

Số: 107 /BC-UBND

TT. Thanh Hà, ngày 15 tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

- Chỉ đạo các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND thị trấn chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

- Chỉ đạo, đôn đốc công chức chuyên môn đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Một cửa thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định.

- Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử như:

+ Thông báo số 36/TB – UBND ngày 03/07/2023 Về Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Thanh Hà tháng 6 năm 2023.

+ Thông báo số 40/TB – UBND ngày 27/07/2023 Về Công khai danh mục thủ tục hành chính quy định mức thu lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ Phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Thanh Hà.

+ Thông báo số 42/TB – UBND ngày 07/08/2023 Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Thanh Hà tháng 7 năm 2023.

+ Thông báo số 44/TB – UBND ngày 18/08/2023 Về việc niêm yết công khai danh mục quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã bị bãi bỏ theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương.

+ Thông báo số 45/TB – UBND ngày 21/08/2023 Về Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Thanh Hà.

+ Thông báo số 50/TB – UBND ngày 06/09/2023 về 2023 Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Thanh Hà tháng 8 năm 2023.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo địa phương không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND huyện về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện Thanh Hà. Thực hiện rà soát, thống kê thủ tục hành chính có liên quan đến đời sống của người dân, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn Thanh Hà. Kết quả: Không có thủ tục hành chính nào cần đề nghị UBND tỉnh xem xét, công bố.

- UBND thị trấn chỉ đạo chuyên môn tiếp tục thực hiện rà soát các TTHC của bộ phận mình phụ trách, đề xuất các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC gửi về UBND thị trấn để tổng hợp và báo cáo giải quyết theo thẩm quyền.

5. Về công khai TTHC, danh mục TTHC

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Thanh Hà thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 33 lĩnh vực với 122 thủ tục hành chính. Trong đó:

- + Có 48 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;
- + Có 62 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần;
- + Có 12 TTHC được cung cấp dịch vụ công thông tin trực tuyến;

- Có 14 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền. (Trong đó: Liên thông cấp tỉnh: 06 TTHC, cấp huyện: 14 TTHC, cấp xã: 01 TTHC).

- Có 23 TTHC được quy định mức thu lệ phí, trong đó có 09 TTHC được quy định mức thu lệ phí trực tuyến.

- Có 21 TTHC được quy định mức thu phí.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong quý III, năm 2023 (từ 15/03/2022 đến ngày 14/6/2023) UBND thị trấn không tiếp nhận đơn phản ánh kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 743 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 741 hồ sơ (Trực tuyến: 732 hồ sơ, trực tiếp: 09 hồ sơ); Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 02 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích): Số hồ sơ đã giải quyết là 729 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 726 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 03 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ.

Số hồ sơ đang giải quyết là 14 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 14 hồ sơ.

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của địa phương.

- Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế một cửa đã được phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn.

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://dichvucong.haiduong.gov.vn/>; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm túc Nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

9. Triển khai TTHC trên môi trường điện tử

Chỉ đạo Bộ phận Một cửa thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Triển khai kịp thời, hiệu quả tới các công chức chuyên môn trong tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo chỉ tiêu giao. Trong quý III, năm 2023 đã tiếp nhận 743 hồ sơ, số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ là 741, số hồ chưa số hóa thành phần hồ sơ là 02.

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 729 hồ sơ, số hồ sơ có số hóa kết quả là 727 hồ sơ, số hồ sơ chưa số hóa kết quả là 02 hồ sơ.

- Kết quả thanh toán trực tuyến: Trong kỳ báo cáo, đơn vị tiếp nhận và giải quyết 493 hồ sơ TTHC với số tiền thanh toán thành công là 2.139.000đ.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND thị trấn thường xuyên tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai TTHC, nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính của cá nhân, tổ chức tại trụ sở UBND để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

UBND thị trấn đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như trên Đài truyền thanh, trang thông tin điện tử, tại các cuộc họp giao ban và các hội nghị tại địa phương.

Qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đồng chí công chức Văn hóa Lao động thương binh xã hội đăng ký viết sáng kiến kinh nghiệm trong lĩnh vực phụ trách để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC cho nhân dân.

12. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND của UBND thị trấn công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn được tiến hành thường xuyên theo kế hoạch.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo về cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch của huyện để triển khai có hiệu quả.
- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, giải quyết TTHC của công chức trên phần mềm Một cửa điện tử.
- Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình

2. Hạn chế

- Phần mềm một cửa khi cập nhập còn bị lỗi dẫn đến hồ sơ đã trả công dân khi tích trên phần mềm trả không được.
- Trình độ về công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến mức 4.
- Nội dung một số văn bản còn chưa phù hợp so với yêu cầu.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục triển khai chỉ đạo, thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND thị trấn Thanh Hà về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thị trấn Thanh Hà đảm bảo theo tiến độ đề ra.
- Ban hành, đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động trên trang thông tin điện tử của địa phương; Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp của các cơ quan, khu dân cư.
- Thực hiện hướng dẫn, đôn đốc việc rà soát, đơn giản hóa TTHC ở các bộ phận chuyên môn. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức, cá nhân.
- Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.
- Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp xã.
- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện để người dân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND huyện sớm kiện toàn các vị trí công chức chuyên môn tại địa phương để thuận lợi trong quá trình thực hiện nhiệm vụ giao.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 của UBND thị trấn Thanh Hà ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Thanh Hà;
- Văn phòng UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Các CC chuyên môn thực hiện TTHC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần văn Tuấn